

Mi az a MediPhone egészségügyi hívócsoporthoz?

Egy, a Magyar Telekom stratégiai partnereként létrejött kifejezetten orvosokat, gyógyszerészeket, egészségügyi szakdolgozókat és egészségügyi szakos egyetemi/főiskolai hallgatókat célzó kedvezményes mobil-előfizetési lehetőség.

Kihez fordulhatok a kérdéseimmel?

A MediPhone saját ügyfélszolgálattal rendelkezik, ahol kollégáink személyesen segítenek az érdeklődőknek, és minden ügy elintézhető otthonról vagy akár a rendelőtől is. (Szerződéssel kapcsolatos ügyintézés, pl. szerződéskötés, szerződést érintő módosítások, SIM kártya csere, pótlás, számlával kapcsolatos információk, készülék vásárlás, szolgáltatások megrendelése, stb). Ügyintézés kizárólag itt lehetséges, a Magyar Telekom nem tud felvilágosítást adni MediPhone-os ügyfél esetén!

Miért legyek a MediPhone hívócsoporthoz tagja?

Mert így egy másodperc alapú mobiltelefonos díjcsomagot kap, amelyben ingyenesen beszélhet szakmán belül vagy akár az Önhöz közel állókkal is.

Mert így csatlakozhat egy több mint 8000 fős szakmai közösséghez.

Mert így részesülhet személyes, VIP ügyfélszolgálatunk egyedi kiszolgálásában. Akár az otthonából intézheti ügyeit vagy vásárolhat készüléket.

Mert cégünk nem csupán a mobilkommunikációban, hanem sok más területen is nyújt szolgáltatást ügyfeleinknek.

Mit kell tennem, ha csatlakozni szeretnék a hívócsoporthoz?

A mediphone.hu weboldalon érdemes kitölteni az Érdeklődöm, visszahívást kérek! űrlapot. Ezt követően kollégáink megkeresik Önt a szerződéskötés ügyében. De Ön is jelentkezhet ügyfélszolgálati telefonszámunkon, ha az úgy kényelmesebb: +36 30 298 1888

Ki köthet szerződést?

Minden orvos, gyógyszerész vagy egészségügyi szakdolgozó, illetve hallgató köthet szerződést.

Hány előfizetést vásárolhatok?

Minden orvos, gyógyszerész vagy egészségügyi szakdolgozó, illetve hallgató korlátlan számban vásárolhat előfizetést.

Mit jelent az ingyen hívás?

Azt jelenti, hogy a MediPhone egészségügyi hívócsoporthoz tagjai belföldön, a nap bármely szakában – időhossz és napszak korlátozás nélkül (nincs csúcsidő és azon kívüli megkülönböztetés!) – díjmentesen tudnak egymással beszélni.

Milyen készülékeket vehetek kedvezményesen?

A kedvezményes készülékek árlistája gyakran változik, az aktuális árakat tekintse meg a letölthető dokumentumainknál, vagy keresse ügyfélszolgálatunkat!

Behozhatom-e meglévő 20-as vagy 30-as, illetve 70-es számomat?

Igen. Valamennyi meglévő hívószám díjmentesen behozható! A hordozást akadályozhatja más szolgáltatónál meglévő hűségnyilatkozata vagy számlatartozása.